

Procédure en cas d'urgence

Problème de santé d'un usager

- Appeler le service d'urgence **911** et suivre les recommandations
- Assurer la sécurité de l'utilisateur
- Prodiguer les **premiers soins (RCR)** à l'utilisateur en attendant l'arrivée des ambulanciers

Dès que la situation le permet :

- Aviser les responsables de l'établissement :
 - Intervenant de l'utilisateur ou le gestionnaire du programme clinique

En dehors des heures d'ouverture de bureau (soir, nuit, fins de semaine, fériés)

- Usagers en jeunesse: Contacter le service d'urgence 24/7 au 1 800 463-0629
 - Usagers adultes : Contacter l'Info-Santé au 811. Identifiez-vous comme étant une ressource de type familial ou intermédiaire pour le CISSS de la Gaspésie
- Assurez-vous que l'Établissement (intervenants, urgence psychosociale, etc) communique avec la famille naturelle

En cas d'urgence psychosociale ou de problème de santé

À l'extérieur des heures d'ouverture des bureaux

Pour les usagers en jeunesse :

- Contacter le service d'urgence 24/7 au 1 800 463-0629

Pour les usagers adultes :

- Contactez Info-Santé au 811;
 - Identifiez-vous comme étant une ressource de type familial ou intermédiaire pour le CISSS de la Gaspésie. Expliquez la situation.
- Laisser un message à l'intervenant usager

Pour toute question relative à la médication de l'utilisateur

- Contacter la pharmacie de l'utilisateur
- Suivre les recommandations du pharmacien jusqu'au prochain rendez-vous médical

Procédure en cas de décès

- Appeler le service d'urgence **911**
- Aviser sans délai les responsables de l'établissement :
 - Intervenant de l'utilisateur ou le gestionnaire du programme clinique
 - Intervenant contrôle qualité

En dehors des heures d'ouverture de bureau (soir, nuit, fins de semaine, fériés)

- Usagers en jeunesse: Contacter le service d'urgence 24/7 au 1 800 463-0629
- Usagers adultes : Contacter l'Info-Santé au 811. Identifiez-vous comme étant une ressource de type familial ou intermédiaire pour le CISSS de la Gaspésie. Expliquez la situation.

