

Informations

Si vous avez des questions ou que vous avez un intérêt, communiquez avec l'un de nos intervenants au contrôle de la qualité via la ligne unique :

1 833 368-2498

Les comités des usagers

Le rôle du comité des usagers est de promouvoir la qualité des services et d'accompagner les usagers dans leurs représentations auprès de l'établissement. Le comité doit veiller à ce que les usagers soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés. Il est l'un des porte-paroles importants des usagers auprès des instances de l'établissement.

Comité des usagers - volet jeunesse

M^{me} Linda Thurston, présidente
418 368-5525, poste 8372
linda.thurston.cj11@ssss.gouv.qc.ca

Comité des usagers - volet réadaptation



UN NOUVEAU DÉFI VOUS INTÉRESSE?

DEVENEZ FAMILLE OU ET RÉSIDENCE D'ACCUEIL (ressource de type familial)

1 833 368-2498



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Gaspésie

Québec 

Québec 

Les rôles d'une ressource de type familial (RTF)

Les RTF visent à :

- * Offrir un environnement chaleureux, sécuritaire, encadrant et stimulant;
- * Offrir un milieu de vie familial qui est le lieu principal de résidence des postulants (maison ou appartement).

Pour y parvenir, certaines aptitudes et compétences sont requises, telles que :

- * Démontrer une ouverture d'esprit et une ouverture face aux apprentissages;
- * Être empathique face à la condition et aux problématiques vécues par l'utilisateur;
- * Avoir le sens des responsabilités;
- * Être honnête, fiable et mature;
- * Avoir un bon jugement;
- * Être disponible.

Il est possible de devenir famille ou résidence d'accueil pour plusieurs types de clientèle, tels que des personnes ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme, une déficience physique, des jeunes en difficulté, des personnes âgées et ayant des problèmes de santé mentale.

Le processus pour devenir une RTF

Si vous souhaitez devenir famille ou résidence d'accueil, communiquez avec nous via la ligne unique et un intervenant au contrôle de la qualité vous accompagnera dans le processus qui consiste, notamment, à :

- * Remplir le formulaire d'offre de service;
- * Valider les antécédents judiciaires liés à la fonction de RTF;
- * Répondre aux critères exigés (vivre dans le milieu de vie, grandeur de chambre minimale, formation RCR, etc.);
- * Collaborer à votre évaluation ainsi qu'à celle du milieu de vie (la maison ou l'appartement);
- * Présenter des références (amis, voisins, etc.).

L'engagement du CISSS

- * Offrir de la formation aux familles et aux résidences d'accueil;
- * Soutenir et conseiller les ressources par l'un de nos intervenants;
- * Fournir des documents de lecture pour vous aider à mieux cerner la problématique de l'utilisateur que vous accueillez;
- * Tenir des rencontres régulières avec l'intervenant de l'utilisateur accueilli, qui vous donnera des moyens concrets pour mieux connaître et aider l'utilisateur qui vous est confié;
- * Collaborer avec la ressource dans la recherche de moyens pour répondre aux besoins des usagers hébergés.

La rétribution

En devenant famille ou résidence d'accueil, vous avez droit à différents types de rétribution selon que votre place est occupée ou libre.

L'intervenant au contrôle de la qualité est en mesure de vous expliquer le modèle de rétribution et de répondre à vos questionnements.

La représentation des RTF

- * Les RTF sont représentées par des associations qui ont à cœur vos intérêts.

