



## Aide mémoire processus de divulgation et mesures de soutien lors d'un accident

**LES SOINS IMMÉDIATS ET L'AVIS AU MÉDECIN DOIVENT ÊTRE EFFECTUÉS (SELON LA NATURE DE L'ÉVÉNEMENT) AVANT DE PROCÉDÉS À LA DIVULGATION.**

Centre d'hébergement Mgr-Ross et RI (longue durée seulement)

Soins de courtes durée, SAD, services courants, psychiatrie, etc.



Préparation à la divulgation

**Déterminer la gravité** de l'accident en fonction de l'échelle de gravité des incidents et des accident avec les personnes concernées selon le schéma ci haut

**Déterminer** les mesures de soutien

**CONTENU DE LA DIVULGATION**

**Qui sera présent?**  
**Quand** la divulgation initiale aura-t-elle lieu?  
**Comment** la divulgation sera-t-elle faite?

**Quels sont les faits?**  
**Où** la divulgation aura-t-elle lieu?

**Qui sera chargé de:**

- Diriger les discussions pendant les réunions
- Agir comme personne-ressource auprès de la famille;
- Soutenir les prestataires de soins mêlés à l'incident; et
- Coordonner le processus de divulgation

Avec l'autorisation de l'utilisateur, inclure des membres de sa famille et des personnes-ressources  
S'assurer d'être accompagné lors de la divulgation  
Si possible inclure le travailleur social dans le processus de divulgation

**DIVULGATION INITIALE**

**Fournir** les faits  
**Éviter** les hypothèses  
**Décrire** les attentes  
**Offrir** les mesures de soutien  
**Documenter** le processus de divulgation

**Expliquer** le plan de soins  
**Présenter** des excuses  
**Organiser** le suivi  
**Identifier** les personnes-ressources

Utiliser des mots ou des termes clairs  
Être ouvert et sincère  
Être sensible aux particularités culturelles  
S'assurer qu'on est bien compris  
Prévoir une période de questions

**DIVULGATION SUBSÉQUENTE (AU BESOIN)**

**Fournir** plus d'information et informer le patient des mesures correctives mises en place  
**Présenter** des excuses, dire qu'on est désolé  
**Documenter** le processus de divulgation