

# ÉCHELLE DE GRAVITÉ DES INCIDENTS/ACCIDENTS | ALGORITHME DE DÉCISION

- Exemples d'événements cotés A**
- Tuile du plancher brisée; flaque d'eau sur le plancher.
  - Ridelles de lit défectueuses.
  - Étiquette sur un contenant de médicament en mauvais état.
  - Arme trouvée lors de l'inspection d'une chambre.
  - Chariot de médicaments non barré dans le corridor.
  - Armoire à narcotiques non verrouillée.
  - Dossiers d'usagers oubliés dans un local.

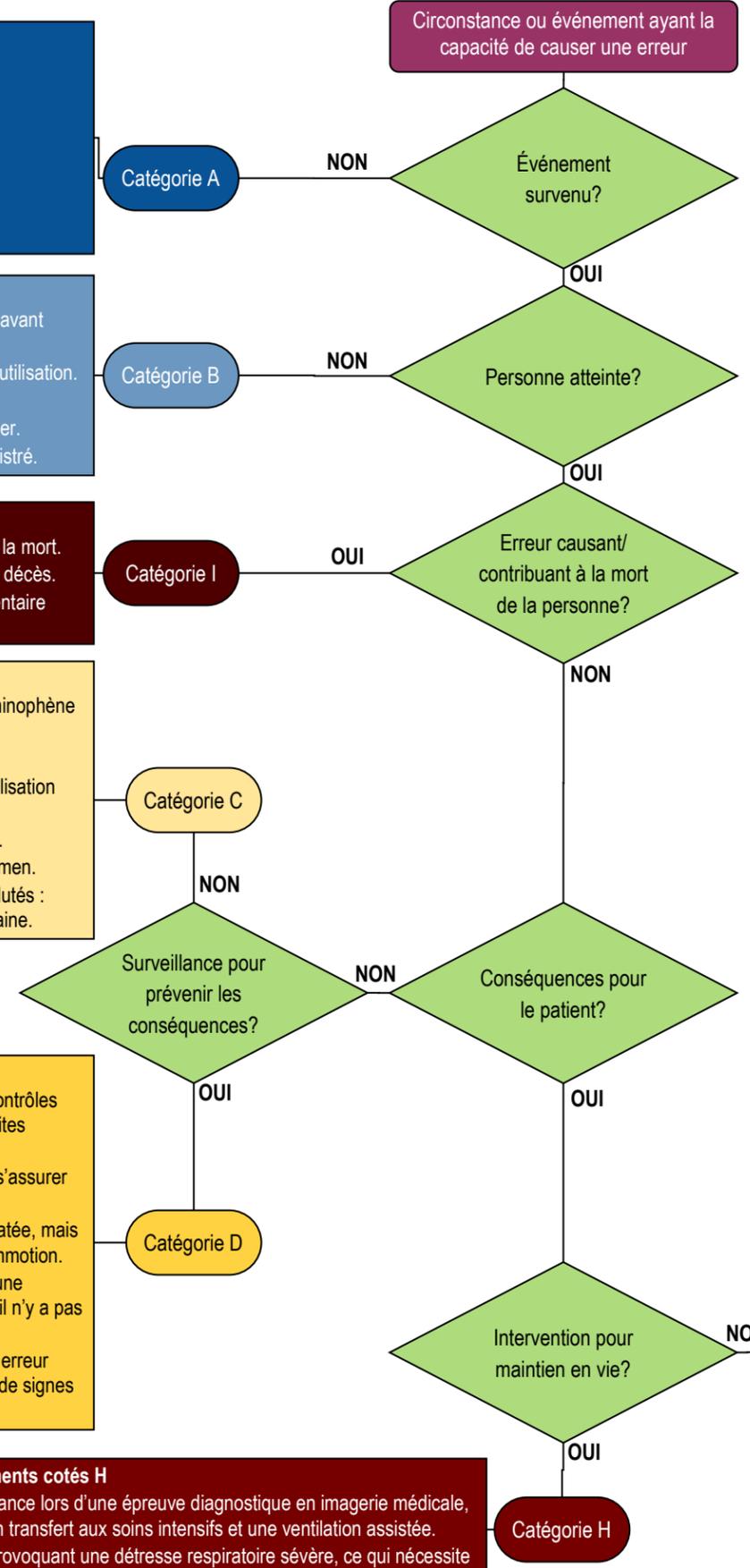
- Exemples d'événements cotés B**
- Mauvais médicament livré par la pharmacie, mais erreur détectée avant administration.
  - Défectuosité du levier pour effectuer les transferts repérée avant l'utilisation.
  - Reprise d'un test de laboratoire dû à une mauvaise identification.
  - Rapport de consultation classé dans le mauvais dossier d'un usager.
  - Médicament conservé à la mauvaise température mais non administré.

- Exemples d'événements cotés I**
- Chute d'un usager causant des traumatismes multiples entraînant la mort.
  - Surdose de narcotique provoquant un arrêt cardiorespiratoire et le décès.
  - Usager ayant consommé un aliment pour lequel une allergie alimentaire sévère est connue, causant son décès.

- Exemples d'événements cotés C**
- Usager ayant reçu la mauvaise dose de médicament (ex. : acétaminophène 250 mg au lieu de 500 mg), n'entraînant pas de conséquence.
  - Usager glissant de sa chaise, n'ayant pas de douleur ni blessure.
  - Toile non appropriée à la condition d'un usager utilisée lors de l'utilisation d'un levier de transfert.
  - Usager recevant une diète hyposodée au lieu d'une diète normale.
  - Radiographie réalisée à la mauvaise jambe. Il faut reprendre l'examen.
  - Non-respect de l'horaire prévu de changement de tubulures de solutés : changement prévu aux 72 h, mais non changées depuis une semaine.

- Exemples d'événements cotés D**
- Usager ayant reçu la mauvaise dose d'insuline, nécessitant des contrôles glycémiques pour s'assurer que la glycémie demeure dans les limites normales.
  - Usager trouvé par terre, nécessitant un examen physique afin de s'assurer qu'il n'y a pas de blessure.
  - Usager qui chute et se cogne la tête. Aucune blessure n'est constatée, mais une surveillance est établie afin de s'assurer qu'il n'y a pas de commotion.
  - Deux jeunes se cognent la tête lors de la pratique d'un sport. Aucune blessure n'est constatée. Surveillance établie afin de s'assurer qu'il n'y a pas de commotion.
  - Diète normale (au lieu de purée) servie à un usager dysphagique; erreur remarquée alors qu'il a mangé 50 % de son plateau. Surveillance de signes d'aspiration effectuée.

- Exemples d'événements cotés H**
- Solution de contraste IV remplacée par erreur par une autre substance lors d'une épreuve diagnostique en imagerie médicale, provoquant des dommages cérébraux irréversibles, nécessitant un transfert aux soins intensifs et une ventilation assistée.
  - Pompe PCA défectueuse, causant un surdosage de narcotique, provoquant une détresse respiratoire sévère, ce qui nécessite une ventilation assistée et l'administration d'une dose de Narcan.



Définitions	
<b>INCIDENT</b>	
Catégorie A	Circonstance ou situation <b>à risque de provoquer</b> un événement indésirable ou d'avoir des conséquences pour l'usager.
Catégorie B	Événement <b>survenu</b> , mais pour lequel l'usager n'a pas été touché ( <b>échappé belle</b> ).
<b>ACCIDENT</b>	
Catégorie C	Événement indésirable survenu, <b>a touché l'usager</b> , sans lui causer de conséquence (ne nécessitant <b>pas de surveillance ou d'intervention</b> ).
Catégorie D	Événement indésirable survenu, <b>a touché l'usager</b> , <b>conséquence crainte ou anticipée</b> (nécessite vérification ou surveillance pour prévenir les conséquences). <b>Divulgaration obligatoire.</b>
Catégorie E1	Événement indésirable survenu, <b>a touché l'usager</b> , a provoqué des <b>conséquences mineures et temporaires</b> , nécessitant une intervention <b>non spécialisée</b> (premiers soins, pansement, glace, désinfection, manœuvre de Heimlich). <b>Divulgaration obligatoire.</b>
Catégorie E2	Événement indésirable survenu, <b>a touché l'usager</b> , a provoqué des <b>conséquences temporaires</b> , nécessitant des <b>soins, services interventions ou traitements spécialisés</b> (radiographie, consultation, examen de laboratoire; ne nécessite pas d'hospitalisation ou de prolongement d'hospitalisation). <b>Divulgaration obligatoire.</b>
<b>ÉVÉNEMENT SENTINELLE</b>	
Catégorie F	Événement indésirable survenu, <b>a touché l'usager</b> , a provoqué des <b>conséquences temporaires nécessitant une hospitalisation</b> ou un prolongement de l'hospitalisation. <b>Divulgaration obligatoire.</b>
Catégorie G	Événement indésirable survenu, <b>a touché l'usager</b> , a provoqué des <b>conséquences permanentes</b> . <b>Divulgaration obligatoire.</b>
Catégorie H	Événement indésirable survenu, <b>a touché l'usager</b> , a nécessité une <b>intervention pour maintien en vie</b> (RCR, défibrillation, intubation, code bleu). <b>Divulgaration obligatoire.</b>
Catégorie I	Événement indésirable survenu, <b>a touché l'usager</b> , a <b>provoqué ou a contribué au décès</b> . <b>Divulgaration obligatoire.</b>

- Exemples d'événements cotés E1**
- Brûlures superficielles causées par un équipement défectueux lors d'une intervention en physiothérapie.
  - Éraflure sur une main, nécessitant une désinfection de la plaie et l'application d'un pansement.
  - Manœuvres de Heimlich entreprises à la suite d'une aspiration.
  - Un jeune un peu agité est non-prudent dans ses déplacements, tombe sur les genoux en courant, accuse de la douleur. Glace appliquée.

- Exemples d'événements cotés E2**
- Usager qui chute occasionnant une lacération profonde du cuir chevelu, nécessitant des points de sutures.
  - Erreur de médicament causant des effets secondaires, nécessitant l'administration d'un antidote.
  - Prothèse dentaire d'un usager brisée lors du nettoyage par un membre du personnel, nécessitant une consultation pour remplacer la prothèse.
  - Usager se fait mordre par le chien de sa famille d'accueil. Tests sanguins nécessaires et vaccin administré.
  - Usagère d'une RI chute. Accuse douleur à la hanche droite. Transférée à l'urgence où une radiographie confirme qu'il n'y a pas de fracture. Retourne dans sa RI avec un seul traitement d'analgésiques.

- Exemples d'événements cotés F**
- Usager qui chute provoquant une fracture, nécessitant une chirurgie et un suivi en réadaptation. Pas de séquelle permanente.
  - Surdosage de médicaments nécessitant une surveillance aux soins intensifs et une consultation en médecine interne.
  - Usager ayant été en contact avec une substance à laquelle il est allergique, hospitalisé afin d'assurer une surveillance.
  - Un jeune fait une tentative de suicide en avalant des produits toxiques. Transféré à l'hôpital où il est gardé en observation pour quelques jours

- Exemples d'événements cotés G**
- Surdosage de médicament pour un usager, provoquant des séquelles permanentes (ex. : surdité).
  - Usager qui chute provoquant une fracture de la hanche, nécessitant une chirurgie amenant une perte de mobilité.
  - Usager porté disparu, retrouvé en pyjama à l'extérieur alors qu'il fait -25°C, causant une hypothermie et des engelures aux pieds, nécessitant une hospitalisation et l'amputation de deux orteils.
  - Bracelet anti fugue non fonctionnel. Usager porté disparu depuis deux heures. Retrouvé en pyjama à l'extérieur alors qu'il fait moins 25 °C. Hypothermie et engelures aux pieds. Hospitalisation requise et amputation de deux orteils.
  - Usager chute et se fracture une hanche. Aucune chirurgie possible dans son cas; il demeure avec une incapacité permanente de mobilité.