

FICHE SYNTHÈSE - COMITÉ DE CONCERTATION POUR LES CAS COMPLEXES



But

Traiter les problématiques cliniques complexes entraînant des impasses afin d'y apporter des pistes de solution. Le comité de concertation des cas complexes constitue un mécanisme de coordination et de gestion des problématiques cliniques multiples et complexes vécues par des adultes dans un contexte inter-programmes, inter-directions ou inter-organisations.

Clientèle cible

- Intervenants œuvrant auprès d'adultes présentant des problématiques multiples et complexes, qui font face à une impasse clinique ou des difficultés d'organisation de services.

Contexte d'utilisation

- L'intervenant, après consultation de son gestionnaire, complète le formulaire de demande de consultation et l'achemine par courriel au coordonnateur du comité. Le mandat du comité est de proposer, à la fin de chaque rencontre, des orientations pour dénouer les impasses cliniques ou d'organisation de services des usagers présentant des situations complexes.

Fréquence et durée

- Les rencontres du comité s'effectuent en présence ou par téléconférence une fois par mois, selon un calendrier établi. Elles sont généralement d'une durée de trois heures au cours desquelles plusieurs situations complexes sont présentées.

Informations importantes

- Le comité a également pour mandat de traiter les problématiques entraînant des impasses récurrentes afin d'y apporter des pistes de solutions durables;
- En plus de coordonner le comité de concertation, l'APPR de la DSM assure le suivi des orientations prises auprès des directions, des intervenants et des partenaires;
- L'intervenant participe au comité selon le besoin et assure l'application et le suivi des recommandations auprès de l'utilisateur.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES ET ACCÈS AUX OUTILS :
[HTTP://INTRANET.CISSS-GASPESIE.GOUV.QC.CA/SCRIPTORWEB/SCRIPTO.ASP?](http://intranet.cisss-gaspésie.gouv.qc.ca/scriptorweb/scripto.asp?RESULTAT=252164)
[RESULTAT=252164](http://intranet.cisss-gaspésie.gouv.qc.ca/scriptorweb/scripto.asp?RESULTAT=252164)