

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA GASPÉSIE

État d'avancement

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE CAP-CHAT

Non
Réalisée
0%

Région : Gaspésie

Date de la visite : 5 septembre 2019

Date de transmission au MSSS : 20 janvier 2020

Reddition de comptes : 13 juin 2020

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 13 juin 2020			Reddition de comptes au 4 septembre 2020			Reddition de comptes au 5 septembre 2021			Commentaires
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ												
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un comité milieu de vie.	Relancer le comité milieu de vie. Prévoir des rencontres aux 6 semaines. Créer un calendrier de rencontres sur une année, avec suivi par le chef à l'hébergement. Produire un compte rendu lors de chacune des rencontres, un plan d'action et assurer un suivi rigoureux de ce dernier.	2020-03-01									
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que toutes les informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	Réviser le contenu du guide d'accueil en fonction des exigences du ministère. Diffuser le guide d'accueil révisé lors de chaque nouvelle admission. Intégrer sur le formulaire PII une case (à cocher) pour indiquer si le guide d'accueil a été remis au résident et/ou ses proches.	2020-06-01									
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir des activités d'information ou de sensibilisation au personnel concernant les soins palliatifs et de fin de vie.	Poursuivre la formation sur les soins palliatifs et de fin de vie, telle que proposée par le MSSS. Offrir au moins une activité de formation/sensibilisation par année à l'ensemble du personnel.	2020-06-01									
4	Le MSSS recommande à l'installation de promouvoir les droits des résidents.	Organiser, en collaboration avec le comité de résidents, au moins une activité annuelle afin de promouvoir les droits des résidents auprès des résidents et de leurs familles. Offrir le support nécessaire au comité de résidents pour la réalisation de cette activité.	2020-06-01									

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 13 juin 2020			Reddition de comptes au 4 septembre 2020			Reddition de comptes au 5 septembre 2021			Commentaires
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	S'assurer que tous les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire. Faire un rappel écrit au personnel sur ce qu'est un produit dangereux et l'importance de bien les ranger. Impliquer les ASI dans la réalisation des audits. Faire une vérification mensuelle par le chef à l'hébergement.	2020-05-01									
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE												
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents; • de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	Inclure, dans la procédure d'accueil, une section permettant d'auditer (à cocher) la réalisation de l'histoire de vie. Mettre en place une procédure postadmission (aide-mémoire) afin de s'assurer du transfert des informations utiles et de la compréhension des résidents/proches. Faire des audits périodiques par le chef à l'hébergement afin de s'assurer que les histoires de vie et l'activité postadmission soient réalisées.	2020-03-01									
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité, en incluant les proches.	Diffuser le formulaire pour le plan d'intervention adapté aux soins palliatifs et de fin de vie (SPFV). Revoir le déroulement de la rencontre afin de s'assurer d'une interdisciplinarité au lieu d'une multidisciplinarité. Réaliser des audits par le chef à l'hébergement sur la qualité des plans d'intervention pour les résidents en SPFV.	2020-02-01									

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 13 juin 2020			Reddition de comptes au 4 septembre 2020			Reddition de comptes au 5 septembre 2021			Commentaires
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	Revoir les plans de travail PAB afin que le temps soit respecté. Prévoir des activités dirigées faites par les PAB. S'assurer du respect de cette consigne en impliquant les ASI. Réaliser des audits périodiques par le chef à l'hébergement afin de s'assurer du respect de cet engagement.	2020-03-01									
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	Rappeler aux équipes l'importance d'informer verbalement les résidents sur le menu et les plats servis. S'assurer, en collaboration avec les ASI, du respect de cette consigne. Réaliser également des contrôles périodiques sur le respect de cette consigne par le chef à l'hébergement	2020-03-01									
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	Identifier une personne responsable du soutien aux bénévoles (éducatrice spécialisée). Organiser une formation à l'intention des bénévoles. Produire un guide sur le rôle et les attentes envers les bénévoles. Prévoir au moins une activité de reconnaissance par année. Encadrer les bénévoles pour qu'ils rencontrent les attentes du CISSS de la Gaspésie.	2020-09-01									

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA GASPÉSIE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE CAP-CHAT

État d'avancement

Région : Gaspésie

Non
débutée
0%

Date de la visite : 5 septembre 2019

Date de transmission au MSSS : 20 janvier 2020

Reddition de comptes : 13 juin 2020

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		13 juin 2020			4 septembre 2020			5 septembre 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ										
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un comité milieu de vie.	2020-03-01								
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que toutes les informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2020-06-01								

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		13 juin 2020			4 septembre 2020			5 septembre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir des activités d'information ou de sensibilisation au personnel concernant les soins palliatifs et de fin de vie.	2020-06-01									
4	Le MSSS recommande à l'installation de promouvoir les droits des résidents.	2020-06-01									
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2020-05-01									
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents;	2020-03-01									
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité, en incluant les proches.	2020-02-01									
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	2020-03-01									
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	2020-03-01									
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	2020-09-01									