

Bulletin Info – C. A.

CISSS de la Gaspésie

Séance ordinaire du conseil d'administration du 4 juin 2020 tenue par ZOOM
Volume 7, Numéro 1

Gouvernance du CISSS de la Gaspésie

Le président du conseil d'administration, M. Richard Loiselle, a présenté la nouvelle membre, M^{me} Édith Couture. Cette dernière est issue du domaine de l'éducation et prend le relai de M^{me} Yolaine Arseneau, dont l'implication a été soulignée par le président. D'autres démarches sont en cours pour combler le poste de représentant de la communauté anglophone.

En ce qui concerne les postes de directeur adjoint des services professionnels et d'adjoint à la PDG – RLS de la Baie-des-Chaleurs, un deuxième affichage sera nécessaire pour tenter de les combler.

M. Loiselle a également souligné le soutien de D^r Bonnier Viger, directeur régional de santé publique Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, dans les actions prises pour tenter de garder les points de contrôle deux semaines supplémentaires.

D^r Bonnier Viger a fait état de la situation en Gaspésie en rappelant que depuis trois semaines, la courbe épidémiologique est très basse et stable, tout en rappelant les consignes sanitaires de base : rester chez soi si nous avons des symptômes, maintenir en tout temps une distance de plus de 2 mètres, se laver les mains régulièrement et porter un couvre-visage.

RAPPORT DES COMITÉS

Comité de vérification

En l'absence du président du comité de vérification, M. Magella Émond a présenté les principaux points discutés lors de la dernière rencontre du comité. À la suite de certains réajustements gouvernementaux, un surplus est envisagé pour l'année 2019-2020. L'audit prévu le 15 juin a été reporté au 15 juillet. Au cours du dernier comité, M. Jean-Pierre Collette, directeur des ressources financières et de l'approvisionnement, a fait une présentation concernant la planification financière 2020-2021, en plus de présenter la politique approvisionnement. En ce qui concerne la première période financière COVID-19, les coûts estimés pour l'exploitation s'élèvent à 1,9 M \$, ce qui représente moins de 1 % pour le Québec. À partir du 20 juin, la nouvelle politique du stationnement entrera en vigueur. Dorénavant, les deux premières heures seront gratuites pour les usagers.

Comité de vigilance et de la qualité

La présidente du comité de vigilance et de la qualité, M^{me} Ann Béland, a mentionné que M. Jean-Luc Gendron, directeur qualité, évaluation, performance et éthique (DQEPE) est venu présenter deux dossiers du Protecteur du citoyen, dont aucune recommandation n'a été émise. Il a aussi donné un suivi des visites d'appréciation dans les CHSLD. Par ailleurs, M. Jean St-Pierre, directeur du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA), a présenté la synthèse et le plan d'action à la suite de ces visites dans les différents milieux de vie.

M^{me} Béland a laissé le soin à M^{me} Caroline Plourde, commissaire aux plaintes, d'exposer l'état de situation au sujet des plaintes 2019-2020. Il y a eu 459 plaintes déposées. La commissaire a remarqué une diminution des plaintes durant les deux dernières années. À la suite de la révision des plaintes, 248 mesures d'amélioration ont été suggérées.

Comité des ressources humaines

Le président, M. Loiselle, a souligné l'embauche des étudiants pour la saison estivale et la reprise des travaux pour le projet en obstétrique. Il a aussi spécifié les différents sujets abordés lors de la dernière rencontre du comité, tels que le dossier ressources humaines en lien avec la COVID, les suivis médiatiques, les nombreuses communications avec les intervenants politiques et les rencontres régulières avec les instances syndicales.

Comité de gouvernance et de l'éthique

Le président du comité de gouvernance et de l'éthique, M. Guy Cormier, a fait connaître qu'un des mandats de ce comité est d'évaluer les rencontres du conseil d'administration. Aussi, lors de la dernière rencontre, M. Jean-Luc Gendron, DQEPE, a déposé le Cadre de référence en éthique et a proposé une démarche intégrée en éthique au CISSS de la Gaspésie.

Comité des usagers (CUCI) (M^{me} Babin, représentante);

La présidente du CUCI, M^{me} Jacqueline Babin, a informé les membres que la Journée du CUCI a été annulée et déplacée en 2021 (date à venir).

Comité des affaires sociales

La présidente-directrice générale adjointe (PDGA), M^{me} Connie Jacques, a mentionné que plusieurs directeurs ont pris part au dernier comité pour présenter leur offre de service pendant la pandémie.

Information de la présidente-directrice générale

La présidente-directrice générale (PDG), M^{me} Chantal Duguay, a résumé les moyens pris depuis le début de la pandémie afin de s'assurer de bien arrimer les bonnes pratiques et que l'information descende bien : mise en place de l'équipe SWAT, augmentation du nombre d'infirmières en prévention et contrôle des infections (PCI), augmentation de la capacité de la téléconsultation en médecine, rencontres avec tous les chefs de service tous les vendredis, rencontres spéciales du conseil d'administration, rencontres avec les directeurs, avec les élus et bien d'autres. M^{me} Duguay a également souligné la concrétisation, en peu de temps, d'une grande avancée en informatique.

Le conseil d'administration a adopté une motion de remerciement afin de féliciter le personnel, les gestionnaires et les médecins pour l'ensemble du travail effectué durant les derniers mois.

Information du président

Le président du conseil d'administration, M. Richard Loiselle, a informé le conseil d'administration du départ officiel de M. Michel Bond, anciennement directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ). Le conseil d'administration a proposé une motion de remerciement pour souligner tout le travail effectué par ce dernier. M^{me} Duguay a tenu à souligner sa compétence, son côté humain et sa grandeur d'âme, ce qui fait de M. Bond une personne que ses collègues ont été choyés d'avoir rencontré sur leur parcours professionnel.

M. Loiselle a soulevé l'enjeu de pénurie de ressources humaines qui présente un important défi pour cet été. Il a également mentionné la belle concertation et collaboration de toutes les instances concernées de la Gaspésie et du Bas-Saint-Laurent face à la levée des contrôles routiers.

INFORMATIONS DES DIFFÉRENTES DIRECTIONS

Information de la présidente-directrice générale adjointe

La PDGA, M^{me} Jacques, a présenté le rapport des gardes en établissements survenues entre le 1^{er} décembre 2019 et le 30 avril 2020.

Direction des services techniques

Le directeur des services techniques, M. Alain Vézina, a partagé les grands points de la politique et du plan d'action de développement durable et de santé durable. Il a aussi déposé le nouveau Plan régional de sécurité civile – Mission Santé Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, visant à mettre en place une structure de sécurité civile à l'intérieur de nos installations. Les Plan de conservation et de fonctionnalité immobilière (PCFI) et Plan de conservation de l'équipement et du mobilier (PCEM) 2020-2023 ont également été présentés.

Direction des services professionnels

Le conseil d'administration a adopté les règlements des blocs opératoires des Hôpitaux de Maria, Chandler et Gaspé.

Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique

Avant son adoption, le DQEPE, M. Jean-Luc Gendron, a fait un sommaire du Programme de prévention des chutes qui s'applique à toutes les clientèles. Il y a aussi eu l'adoption du protocole d'application des mesures de contrôle (contention, isolement et substances chimiques) et du cadre de référence – Application des mesures de contrôle (contention, isolement et substances chimiques).

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Le DRHCAJ, M. Martin Brosseau, a fait état de la situation des ressources humaines dans les ressources intermédiaires (RI), les résidences privées pour aînés (RPA) et les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD).

La COVID-19 a eu un impact important sur les employés immunosupprimés. La plupart ont été réassignés, mais ils ont dû s'adapter à de nouveaux services.

M. Brosseau a abordé les principaux objectifs de la nouvelle formation des préposés en CHSLD, annoncée par le premier ministre au cours de la semaine du 1^{er} juin. La concrétisation de cette formation représente un processus exigeant pour le CISSS. En effet, d'ici le 15 juin, toutes les embauches doivent être officialisées afin de permettre aux candidats de débiter leur formation.

Prochaine séance ordinaire du conseil d'administration

La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration se tiendra le 2 juillet 2020 via ZOOM.