

FORMULAIRE DE PLAINTE

Avant de rédiger votre insatisfaction, vous êtes invité(e) à en parler à la personne concernée ou à son supérieur

Plainte

Demande d'information

Commentaires

Date de l'évènement :	
Service en cause :	
Installation concernée :	

IDENTIFICATION DE L'USAGER

Nom		Date de naissance	
Prénom		N° dossier de l'utilisateur	
Adresse			
Ville		Code postal	
Téléphone :	Résidence		
	Cellulaire		
Lieu où l'utilisateur peut être rejoint dans l'établissement (n° chambre/poste)			

IDENTIFICATION DU REPRÉSENTANT DE L'USAGER (s'il y a lieu)

Si conformément à la loi, l'utilisateur est représenté dans la formulation de la présente plainte, l'identification de son représentant (autre qu'une personne qui assiste l'utilisateur ou qu'un intervenant) est requise

Nom		Prénom	
Adresse			
Ville		Code postal	
Téléphone :	Résidence	Cellulaire	
Motif de la représentation			
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes GIM (CAAPGIM) - nom de la conseillère			

Voir verso

Retourner votre formulaire à :

Bureau de la commissaire aux plaintes et à la qualité des services
CISSS de la Gaspésie
205, boul. York Ouest, 3^e étage
Gaspé (Québec) G4X 2V7

Téléphone : 418 368-3301, poste 3604 – sans frais : 1 877 666-8766, poste 3604
plaintes.ciSSsgaspesie@ssss.gouv.qc.ca

LA PLAINTÉ (si l'espace est insuffisant, veuillez compléter sur une feuille annexée)

L'exposé des faits

Les attentes de l'usager, les résultats attendus de la plainte (s'il y a lieu)

Date

Signature de l'usager ou de son représentant

2016/05