

ICI, UN COMITÉ DES USAGERS DÉFEND VOS DROITS

Vous êtes un **USAGER** ? Vous êtes **ACCOMPAGNATEUR** ?

Aidez-nous à améliorer la qualité des services.



SAVIEZ-VOUS QUE...

- 1** être **accueilli** avec **courtoisie** et **traité** avec **respect**
- 2** être **bien informé** des **procédures**
- 3** être **accompagné** et **assisté** par la **personne** de **votre choix**
- 4** être **informé** et de **bien comprendre** votre **état de santé**
- 5** avoir **accès** à **votre dossier** en toute **confidentialité**
- 6** choisir votre **professionnel** et votre **établissement**
- 7** **participer** aux **décisions**, de **consentir** ou **refuser** des **soins**
- 8** être **servi** dans la **langue** de votre **choix**
- 9** être **accompagné** par le **comité** des **usagers** pour **défendre** vos **préoccupations**

...SONT DES **DROITS**

FAITES-NOUS PART DE VOS EXPÉRIENCES, DE VOS OBSERVATIONS.

Appelez-nous
en toute confidentialité

418 759-3443 | POSTE 2348

Comité des usagers
du réseau local de services
de la Baie-des-Chaleurs